

# 团体标准

T/WPCA 002.2—2025  
XXXX

## 有害生物防制与消毒服务机构 服务水平（等级）评估 第2部分：有害生物防制

Assessment of organization service levels (grade) of pest control and disinfection -  
Part 2: Pest Control

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

2025 - XX - XX 发布

2025 - XX - XX 实施

武汉有害生物防制协会 发布



# 目 次

前 言 .....	II
1 范围 .....	3
2 规范性引用文件 .....	3
3 术语和定义 .....	3
4 评估原则 .....	4
5 基本条件 .....	4
6 评估流程 .....	4
7 评估方法与要求 .....	4
8 评估内容 .....	4
8.1 评估依据与范围 .....	4
8.2 评估指标内容与适配性 .....	4
8.3 量化赋分 .....	5
8.4 通过分值 .....	5
9 评估结果及反馈 .....	5
9.1 等级设定 .....	5
9.2 反馈形式 .....	5
9.3 评估时效期 .....	5
附录 A（规范性）	
附录 B（规范性）	
附录 C（规范性）	
附录 D（规范性）	
附录 E（规范性）	

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是T/WPCA 002《有害生物防制与消毒服务机构服务水平（等级）评估》的第2部分。T/WPCA 002包括以下6个部分：

- 第1部分：总则；
- 第2部分：有害生物防制；
- 第3部分：白蚁防治；
- 第4部分：消毒；
- 第5部分：集中空调通风系统清洗消毒；
- 第6部分：查螺灭螺

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由武汉有害生物防制协会提出并归口。

本文件主要起草单位：

本文件参与起草单位：

本文件主要起草人：

# 有害生物防制与消毒服务机构服务水平（等级）评估

## 第2部分：有害生物防制

### 1 范围

本文件规定了有害生物防制服务机构服务水平等级的评估原则、基本条件、评估流程、评估方法与要求、评估内容、评估结果与反馈以及评估时效期。

本文件适用于武汉有害生物防制协会（简称协会）对有害生物防制服务机构的服务水平（等级）评估，以及服务机构的自我评估和被服务单位的监督评估。

根据行业发展及市场需求，从事农业、林业、园林和仓储害虫等相关服务机构的服务水平（等级）评估可参照执行。

### 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 23795 病媒生物密度监测方法 蜚蠊

GB/T 23796 病媒生物密度监测方法 蝇类

GB/T 23797 病媒生物密度监测方法 蚊虫

GB/T 23798 病媒生物密度监测方法 鼠类

GB/T 27770 病媒生物密度控制水平 鼠类

GB/T 27771 病媒生物密度控制水平 蚊虫

GB/T 27772 病媒生物密度控制水平 蝇类

GB/T 27773 病媒生物密度控制水平 蜚蠊

T/WPCA 001 有害生物防制与消毒服务行业团体标准化工作指南

T/WPCA 002.1 有害生物防制与消毒服务机构服务水平（等级）评估 第1部分：总则

### 3 术语和定义

T/WPCA 001和T/WPCA 002.1界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用，以下重复列出了T/WPCA 001和T/WPCA 002.1中的相关术语和定义。

#### 3.1

#### **有害生物防制 pest control**

针对直接或间接危害人体健康、传播人类疾病和/或妨碍人们正常生活、生产的有害生物，采取环境治理、物理方法、生物方法、化学方法等单一方法，或者综合运用多种方法实施预防、控制和管理的过程。

注：以上有害生物包括但不限于鼠、蚊、蝇、蜚蠊、蚤、虱、蟑螂、臭虫、钉螺、家蚁、白蚁、红火蚁、蚜虫、红蜘蛛、松材线虫、玉米象、谷蠹等卫生、农业、林业、园林和仓储害虫。

[来源：T/WPCA 001，定义 3.1]

#### 3.2

#### **有害生物防制服务机构 pest control service organization**

通过专业技术手段对危害人类健康、侵扰人居环境的有害生物进行预防、控制和管理的服务机构。

[来源：T/WPCA 002.1，定义 3.2]

### 3.3

#### 服务水平（等级）评估 *assesment of service levels (grade)*

通过本文件设定的评估指标和方法，对服务机构从事的服务综合能力和整体服务水平（等级）进行量化或定性分析，并按不同类别需要划分为不同级别的过程，有害生物防制服务机构服务水平（等级）用AAA、AA、A、B和C表示。

[来源：T/WPCA 002.1，定义 3.5，有修改]

## 4 评估原则

按照T/WPCA 002.1的规定执行。

## 5 基本条件

本章为参评服务机构应满足的必要条件，具体要求按照T/WPCA 002.1的规定执行。

## 6 评估流程

按照T/WPCA 002.1的规定执行。

## 7 评估方法与要求

按照T/WPCA 002.1的规定执行。

## 8 评估内容

### 8.1 评估依据与范围

依据《中华人民共和国传染病防治法》《病媒生物预防控制管理规定》，以及GB/T 23795-GB/T 23798和GB/T 27770-GB/T 27773等卫生标准的规定，在满足本文件第4章评估原则要求的前提下，对自愿提出申报的协会会员单位进行服务水平（等级）评估。

### 8.2 评估指标内容与适配性

8.2.1 遵循 T/WPCA 002.1 规定，结合实际需求，设定下列一级指标和二级指标的内容：

8.2.1.1 一级指标内容包括机构资产、人力资源、组织管理、服务能力、社会责任等 5 大类，适用于有害生物防制服务机构服务水平所有等级的评估。

8.2.1.2 在一级指标的 5 大类框架下分别设定下列二级核心指标内容：

——“机构资产”下包含资金或企业资产、办公场所、办公设施设备、库房设置、药品配备、器械配备、服务用车和其他场所/资产等内容；

——“人力资源”下包含人员配备、技术与操作人员、专业知识理论与技能操作考核和人员管理等内容；

——“组织管理”下包含岗位职责、安全管理、服务单位管理、库房管理、器械管理、药品管理、信息化管理和其他管理等内容；

——“服务能力”下包含承接服务能力、质量控制、服务效果、服务满意度和其他相关能力等内容；

——“社会责任”下包含劳动保险、应急响应、环境保护、企业信用和公益服务等内容。

8.2.2 针对有害生物防制专业技术特点及发展需要，分别选择设定适宜不同等级的二级指标内容。

8.2.3 在设定的一级指标和二级指标内容基础上，根据有害生物防制服务机构服务水平的不同等级确定“评估要求”、“标准分”、“评估标准”和“评估方法”等项目，形成不同等级的评估指标体系。具体有害生物防制服务机构服务水平的各等级评估表分别见附录 A-附录 E。

### 8.3 量化赋分

按照T/WPCA 002.1规定，将有害生物防制服务机构服务水平（等级）评估指标体系中的一级指标和二级指标逐项赋分，并根据其服务水平（等级）要求不同分别进行分值量化。其中，一级指标的5大类赋分值相加总得分为100分，具体服务机构服务水平的各等级评估一级指标和二级指标标准分设定分别见附录A-附录E，技术和操作人员的理论知识、技能操作考核试卷和试题，以及服务单位服务现场效果考核评分表由协会另作规定。

### 8.4 通过分值

按照有害生物防制服务机构服务水平（等级）评估指标要求进行量化评分后，各等级评估通过的最低得分为AAA、AA、A级应均达到90分，B、C级应均达到85分。

## 9 评估结果及反馈

### 9.1 等级设定

根据服务机构从事的有害生物防制专业发展需要确定评估等级，设置5个等级（用AAA、AA、A、B和C等表示），其中AAA为最高等级，C为最低等级；本文件设置的评估等级可随着行业发展和市场需求作阶段性调整。

### 9.2 反馈形式

参照T/WPCA 002.1的规定执行。

### 9.3 评估时效期

按照T/WPCA 002.1的规定执行。

## 附录 A

(规范性)

## 有害生物防制服务机构服务水平评估表 (AAA 级)

有害生物防制服务机构服务水平评估表 (AAA 级) 见表 A.1。

表 A.1 有害生物防制服务机构服务水平评估表 (AAA 级)

评估内容	评估要求	标准分	评分标准	评估方法	备注
<b>一、机构资产</b>		16			
1.1 资金或企业资产 (2 分)					
1.2 办公场所 (1 分)					
1.3 办公设施设备 (1 分)					
1.4 库房设置 (2 分)					
1.5 药品配备 (4 分)					
1.6 器械配备 (4 分)					
1.7 服务用车 (1 分)					
1.8 其他场所/资产 (1)					
<b>二、人力资源</b>		23			
2.1 人员配备 (5 分)					
2.2 技术与操作人员 (3 分)					
2.3 专业知识理论与技能操作考核 (12 分)					
2.4 人员管理 (5 分)					
<b>三、组织管理</b>		21			
3.1 岗位职责 (1 分)					
3.2 安全管理 (2 分)					
3.3 服务单位管理 (3 分)					
3.4 库房管理 (3 分)					
3.5 器械管理 (3 分)					
3.6 药品管理 (5 分)					
3.7 信息化管理 (2 分)					
3.8 其他管理 (2 分)					
<b>四、服务能力</b>		28			
4.1 承接服务能力 (8 分)					
4.2 质量控制 (7 分)					
4.3 服务效果 (7 分)					
4.4 服务满意度 (3 分)					
4.5 其他相关能力 (3 分)					
<b>五、社会责任</b>		10			
5.1 劳动保障 (2 分)					
5.2 应急响应 (2 分)					
5.3 环境保护 (3 分)					
5.4 企业信用 (2 分)					
5.5 公益服务 (1 分)					

说明：“备注”栏可填写实得分或扣分理由，下同。

## 附录 B

(规范性)

## 有害生物防制服务机构服务水平评估表 (AA 级)

有害生物防制服务机构服务水平评估表 (AA 级) 见表 B.1。

表 B.1 有害生物防制服务机构服务水平评估表 (AA 级)

评估内容	评估要求	标准分	评分标准	评估方法	备注
<b>一、机构资产</b>		16			
1.1 资金或企业资产 (2 分)					
1.2 办公场所 (1 分)					
1.3 办公设施设备 (1 分)					
1.4 库房设置 (2 分)					
1.5 药品配备 (4 分)					
1.6 器械配备 (4 分)					
1.7 服务用车 (1 分)					
1.8 其他场所/资产 (1)					
<b>二、人力资源</b>		23			
2.1 人员配备 (5 分)					
2.2 技术与操作人员 (3 分)					
2.3 专业知识理论与技能操作考核 (12 分)					
2.4 人员管理 (5 分)					
<b>三、组织管理</b>		21			
3.1 岗位职责 (1 分)					
3.2 安全管理 (2 分)					
3.3 服务单位管理 (3 分)					
3.4 库房管理 (3 分)					
3.5 器械管理 (3 分)					
3.6 药品管理 (5 分)					
3.7 信息化管理 (2 分)					
3.8 其他管理 (2 分)					
<b>四、服务能力</b>		28			
4.1 承接服务能力 (8 分)					
4.2 质量控制 (7 分)					
4.3 服务效果 (7 分)					
4.4 服务满意度 (3 分)					
4.5 其他相关能力 (3 分)					
<b>五、社会责任</b>		10			
5.1 劳动保障 (2 分)					
5.2 应急响应 (2 分)					
5.3 环境保护 (3 分)					
5.4 企业信用 (2 分)					
5.5 公益服务 (1 分)					

## 附录 C

(规范性)

## 有害生物防制服务机构服务水平评估表 (A 级)

有害生物防制服务机构服务水平评估表 (A 级) 见表 C.1。

表 C.1 有害生物防制服务机构服务水平评估表 (A 级)

评估内容	评估要求	标准分	评分标准	评估方法	备注
<b>一、机构资产</b>		16			
1.1 资金或企业资产 (2 分)					
1.2 办公场所 (1 分)					
1.3 办公设施设备 (1 分)					
1.4 库房设置 (2 分)					
1.5 药品配备 (4 分)					
1.6 器械配备 (4 分)					
1.7 服务用车 (1 分)					
1.8 其他场所/资产 (1)					
<b>二、人力资源</b>		23			
2.1 人员配备 (5 分)					
2.2 技术与操作人员 (3 分)					
2.3 专业知识理论与技能操作考核 (12 分)					
2.4 人员管理 (5 分)					
<b>三、组织管理</b>		21			
3.1 岗位职责 (1 分)					
3.2 安全管理 (2 分)					
3.3 服务单位管理 (3 分)					
3.4 库房管理 (3 分)					
3.5 器械管理 (3 分)					
3.6 药品管理 (5 分)					
3.7 信息化管理 (2 分)					
3.8 其他管理 (2 分)					
<b>四、服务能力</b>		28			
4.1 承接服务能力 (8 分)					
4.2 质量控制 (7 分)					
4.3 服务效果 (7 分)					
4.4 服务满意度 (3 分)					
4.5 其他相关能力 (3 分)					
<b>五、社会责任</b>		10			
5.1 劳动保险 (2 分)					
5.2 应急响应 (2 分)					
5.3 环境保护 (3 分)					
5.4 企业信用 (2 分)					
5.5 公益服务 (1 分)					

## 附录 D

(规范性)

## 有害生物防制服务机构服务水平评估表 (B 级)

有害生物防制服务机构服务水平评估表 (B 级) 见表 D.1。

表 D.1 有害生物防制服务机构服务水平评估表 (B 级)

评估内容	评估要求	标准分	评分标准	评估方法	备注
<b>一、机构资产</b>		20			
1.1 资金或企业资产 (2 分)					
1.2 办公场所 (2 分)					
1.3 办公设施设备 (2 分)					
1.4 库房设置 (2 分)					
1.5 药品配备 (5 分)					
1.6 器械配备 (5 分)					
1.7 服务用车 (1 分)					
1.8 其他场所/资产 (1)					
<b>二、人力资源</b>		25			
2.1 人员配备 (5 分)					
2.2 技术与操作人员 (3 分)					
2.3 专业知识理论与技能操作考核 (12 分)					
2.4 人员管理 (5 分)					
<b>三、组织管理</b>		25			
3.1 岗位职责 (2 分)					
3.2 安全管理 (3 分)					
3.3 服务单位管理 (4 分)					
3.4 库房管理 (4 分)					
3.5 器械管理 (4 分)					
3.6 药品管理 (8 分)					
<b>四、服务能力</b>		23			
4.1 承接服务能力 (8 分)					
4.2 质量控制 (7 分)					
4.3 服务效果 (5 分)					
4.4 服务满意度 (3 分)					
<b>五、社会责任</b>		7			
5.1 劳动保障 (1 分)					
5.2 应急响应 (1 分)					
5.3 环境保护 (3 分)					
5.4 企业信用 (2 分)					

## 附录 E

(规范性)

## 有害生物防制服务机构服务水平评估表 (C 级)

有害生物防制服务机构服务水平评估表 (C 级) 见表 E.1。

表 E.1 有害生物防制服务机构服务水平评估表 (C 级)

评估内容	评估要求	标准分	评分标准	评估方法	备注
<b>一、机构资产</b>		20			
1.1 资金或企业资产 (2 分)					
1.2 办公场所 (2 分)					
1.3 办公设施设备 (2 分)					
1.4 库房设置 (2 分)					
1.5 药品配备 (5 分)					
1.6 器械配备 (5 分)					
1.7 服务用车 (1 分)					
1.8 其他场所/资产 (1)					
<b>二、人力资源</b>		25			
2.1 人员配备 (5 分)					
2.2 技术与操作人员 (3 分)					
2.3 专业知识理论与技能操作考核 (12 分)					
2.4 人员管理 (5 分)					
<b>三、组织管理</b>		25			
3.1 岗位职责 (2 分)					
3.2 安全管理 (3 分)					
3.3 服务单位管理 (4 分)					
3.4 库房管理 (4 分)					
3.5 器械管理 (4 分)					
3.6 药品管理 (8 分)					
<b>四、服务能力</b>		23			
4.1 承接服务能力 (8 分)					
4.2 质量控制 (7 分)					
4.3 服务效果 (5 分)					
4.4 服务满意度 (3 分)					
<b>五、社会责任</b>		7			
5.1 劳动保险 (1 分)					
5.2 应急响应 (1 分)					
5.3 环境保护 (3 分)					
5.4 企业信用 (2 分)					

## 参 考 文 献

1. 《中华人民共和国传染病防治法》
2. 《病媒生物预防控制管理规定》
3. 《有害生物防制服务机构服务能力等级评定》（T/CPCACN 0001-2022）